

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		カノアスFC平松本町				公表日 2025年2月4日	
		利用児童数 55				回収数 30	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	3			・体育館での利用もあり、とても良いと思う。 ・利用人数によって部屋が狭く感じます。	ご指摘ありがとうございます。 室内活動を行う際には、安全を十分に考慮したうえで、お子様たちが楽しく活動できるように配慮を続けてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2		1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	1	1	2	・出入口の前に車が停まっていると身体に障害のある方は入室にくいと思います。 ・ドアが重く開けにくい時があります。	・身体障害のある方に危険が及ばないように、安全最優先で移動をおこなっております。 ・点検を行ってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	2		2	・もう少しトイレを目立たなくしてほしい。他児から丸見えなのは、少々恥ずかしさを感じると思います。	・衝立を活用する等の方法で工夫してまいります。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	2		1	苦手なことをただ苦手と片付けることなく原因を探し改善策や対策など色んなアイデアを出してくれるので助かっています。	日ごろの支援に対する工夫を評価していただき、ありがとうございます。お子様の特性に合わせた支援を心がけてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	1	1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16	5	2	7	・地域の施設を利用した際、機会があれば…でいいと思います。	・児童館等の地域の施設を活用したイベントも検討してまいります。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30				・質問をすれば、わかりやすく説明してくれる。	・温かいお言葉ありがとうございます。今後とも丁寧でわかりやすい説明を心がけてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	3	5	・事業所の方の無理のない範囲で今後機会があればいいと思います。	・事業所の研修計画に組み入れていくことを検討してまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	3	1		・送迎時に1日の報告をしてくれる。	・youtubeの限定動画だけでは伝えきれない部分につきましては、極力送迎時を活用してご報告させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1	1	1	・我が家は送迎時を利用して先生方から話ができています。	・相談事も可能な限り送迎の時間を活用いただければ幸いです。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	3			子どもの良い面に関しては共感的になりますがマイナスな面に関しては足りないように思います。	・ご指摘ありがとうございます。一見マイナスに見える部分も見方を変えればよい面にもなりえることを肝に銘じて支援を行ってまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	12	4	9	親子で参加できるイベントがあると保護者も集まりやすいのかと思います。保護者同士理解や認識、協力が差があると思うので、先生方の負担が増すことのない範囲でお願いしたいです。栃木SCのサッカー教室で保護者同士お会いできたのは良かったです。	栃木SCの交流イベントを楽しんでいただき、ありがとうございました。今後は更に保護者交流を充実したものにすべく、レクリエーション担当のスタッフを中心に企画を進めてまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	4		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	4		4	・送迎時のジュニアシートの使用を検討いただきたいです。	お子様の安全面の観点からも検討をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	1		6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2		2	・車の乗り降りの機会が多く、見ていて危ないと思ったことがあるので、特に気を付けていただきたいです。	・ご指摘ありがとうございます。お子様方の安全を最優先に、移動については一層の注意を払ってまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	5		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	2			・ブロックをつくることも、通所するモチベーションになっています。 ・今日も楽しかった、また行きたいと言っている。 ・毎回楽しみにしています。最近はお好きなチームの試合があるとそっちに行きたいと言うこともあります。	・サッカー活動以外にも楽しさを感じていただき、ありがとうございます。 ・毎回楽しく通っていただき、何よりです。 ・サッカーに対する興味が一層高まり、好きな事に熱中出来てとても良いことであると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1		1	・サッカー以外に、ブロックを通して手先を細かく動かし脳の活性化の面でもとても良いと思いました。 ・家庭環境が変わった際にも、柔軟に対応してくれた。 ・先生方が大好きなようで、色々な先生の名前がでてくるようになりました。	・粗大運動だけでなく、微細運動面でもお役に立ててうれしい限りです。 ・細かい連絡にも対応いただき、感謝申し上げます。 ・お子様からの高い評価をいただき、とても励みになります。